



Le feedback constructif : Un incontournable dans vos communications

Durée : 1 heure en présentiel ou virtuel

Préalables

Pas de préalables requis. La formation s'adresse aux gestionnaires d'entreprises qui désirent connaître les différentes techniques de feedback efficace et constructif.

Objectifs

À la fin de la formation, le participant saura :

- Définir le feedback
- Utiliser feedback en sandwich
- Mettre en pratique la technique DESC / CNV
- Reformuler
- Faire des critiques constructives
- Reconnaître les obstacles à une saine communication

Approche pédagogique

Théorie et période de questions pour valider la compréhension de la théorie.

Sanction

Une attestation de participation

Matériel remis aux participants

La présentation PowerPoint de la formation en format électronique

Contenu

1. **Définition d'un feedback**
2. **Feedback en sandwich**
 - Ingrédients
 - Exemples
 - Vidéo
3. **DESC / CNV**
 - Définition
 - Exemples
4. **Reformuler**
 - Pourquoi?
5. **Émetteur-canal-récepteur**
 - Définition
 - Vidéo
6. **L'art de la critique constructive**
 - Éléments à tenir compte
7. **Comment gérer un employé difficile**
 - Obstacles à la saine communication